

Dane kodowe ankiety							
UWAGA! WYPEŁNIA ANKIETER	Data realizacji ankiety						
	Imię i nazwisko ankietera						
	Miejsce realizacji	1) BUKOWSKO	2) DUDYŃCE	3) KARLIKÓW	4) NADOLANY	5) NAGÓRZAN Y	6) NOWOTANIEC
		7) POBIEDNO	8) TOKARNIA	9) WOLA PIOTROWA	10) WOLA SĘKOWA	11) WOLICA	12) ZBOISKA
Uwaga! Wypełnia koder	Numer kodowy ankiety						

Szanowny Panie, Szanowna Pani

Zwracam się do Pana(-i) z prośbą o wzięcie udziału w badaniach dotyczących opinii na temat funkcjonowania **Centrum Usług Społecznych w Bukowsku (CUS Bukowsko)**. Badania te wynikają z dążenia do jak najlepszego dopasowania oferty CUS do potrzeb mieszkańców Gminy Bukowsko, dlatego też są one realizowane na zlecenie właśnie tej instytucji.

Bardzo proszę o potraktowanie niniejszej ankiety jako okazji do wyrażenia własnego poglądu. Ankieta jest **anonimowa** a uzyskane na jej podstawie wyniki będą prezentowane wyłącznie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych. Uprzejmie proszę o udzielanie szczerych odpowiedzi, gdyż tylko takie mają wartość poznawczą.

W imieniu zespołu badawczego
dr Malwina Misiąg

Pyt. 1 Czy Pana(-i) zdaniem wraz z przekształceniem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bukowsku w Centrum Usług Społecznych w Bukowsku zwiększyła się dostępność usług społecznych? Proszę wybrać jedną odpowiedź.

- 1) zdecydowanie tak,
- 2) raczej tak,
- 3) trudno powiedzieć,
- 4) raczej nie,
- 5) zdecydowanie nie.

Pyt. 2 Z jakich usług społecznych świadczonych przez CUS Bukowsko korzysta Pan(-i) ? Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.

- 1) Placówki Wsparcia Dziennego prowadzone w formie opiekuńczej lub specjalistycznej,
- 2) Punkt Informacyjno-Konsultacyjny do spraw przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii oraz dla ofiar przemocy,
- 3) usługi z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej (doradztwo zawodowe indywidualne i grupowe),
- 4) poradnictwo psychologiczne ukierunkowane na potrzeby dzieci i młodzieży,
- 5) poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, rodzin w których występuje problem przemocy oraz rodzin z problemami alkoholowymi,
- 6) mediacje,
- 7) poradnictwo specjalistyczne, w tym wsparcie rodziny w procesie powrotu dziecka do rodziny biologicznej oraz pomoc rodzicom zagrożonym przemieszczeniem małoletniego dziecka do placówki wychowawczej, diagnoza społeczna dziecka i rodziny,
- 8) logopedia,
- 9) inne, jakie?.....
.....
.....
- 10) 6) nie korzystam z powyższych usług, proszę przejść do Pyt. 5.

Pyt. 3 Czy jest Pan(-i) zadowolony(a) z wymienionych niżej kwestii dotyczących usług świadczonych przez CUS Bukowsko? Proszę o udzielenie (zaznaczenie) odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.

Lp.	Przedmiot oceny	1) zdecydowanie tak	2) raczej tak	3) trudno powiedzieć	4) raczej nie	5) zdecydowanie nie
1)	jakość świadczonych usług	1	2	3	4	5
2)	terminowość świadczonych usług	1	2	3	4	5
3)	umiejętności organizacyjne pracowników CUS	1	2	3	4	5

Pyt. 4 Jaka jest Pana(-i) opinia na temat poszczególnych aspektów dotyczących pracy wykonywanej przez osoby świadczące usługi społeczne na zlecenie CUS Bukowsko? Proszę o udzielenie (zaznaczenie) odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.

Lp.	Przedmiot oceny	1) bardzo dobra	2) raczej dobra	3) trudno powiedzieć	4) raczej zła	5) bardzo zła
1)	cechy osób wykonujących usługi (empatia, komunikatywność, otwartość, życzliwość)	1	2	3	4	5
2)	rzetelność w odniesieniu do wykonywanych czynności zawodowych	1	2	3	4	5
3)	wiedza i umiejętności	1	2	3	4	5
4)	zaangażowanie w wykonywaną pracę	1	2	3	4	5

Pyt. 5 Czy Pana(-i) zdaniem procedury związane z kwalifikowaniem do usług społecznych są zrozumiałe?

- 1) zdecydowanie tak
 2) raczej tak
 3) trudno powiedzieć
 4) raczej nie
 5) zdecydowanie nie
- } proszę przejść do pyt. 7

Pyt. 6 Jeśli w Pana(-i) opinii wspomniane procedury nie są zrozumiałe, to co należałoby w tej kwestii poprawić?

.....

.....

Pyt. 7 Czy Pana(-i) zdaniem wymienione poniżej usługi świadczone przez CUS Bukowsko odpowiadają potrzebom mieszkańców Gminy? Proszę o udzielenie odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.

Lp.	Przedmiot oceny	1) zdecydowanie tak	2) raczej tak	3) trudno powiedzieć	4) raczej nie	5) zdecydowanie nie
1)	placówki wsparcia dziennego prowadzone w formie opiekuńczej lub specjalistycznej	1	2	3	4	5
2)	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny do spraw przeciwdziałania alkoholizmowi, narkomanii oraz dla ofiar przemocy	1	2	3	4	5

3)	usługi z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej (doradztwo zawodowe indywidualne i grupowe)	1	2	3	4	5
4)	poradnictwo psychologiczne ukierunkowane na potrzeby dzieci i młodzieży	1	2	3	4	5
5)	poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych, rodzin w których występuje problem przemocy oraz rodzin z problemami alkoholowymi	1	2	3	4	5
6)	mediacje	1	2	3	4	5
7)	Poradnictwo specjalistyczne, w tym wsparcie rodziny w procesie powrotu dziecka do rodziny biologicznej oraz pomoc rodzicom zagrożonym przemieszczeniem małoletniego dziecka do placówki wychowawczej, a także diagnoza społeczna dziecka i rodziny	1	2	3	4	5
8)	logopedia	1	2	3	4	5

Pyt. 8 Czy Pana(-i) zdaniem istnieje potrzeba poszerzenia oferty CUS Bukowsko o wymienione poniżej usługi? Proszę o udzielenie odpowiedzi dotyczących wszystkich wymienionych niżej zagadnień.

Lp.	Przedmiot oceny	1) zdecydowa nie tak	2) raczej tak	3) trudno powie dzi eć	4) raczej nie	5) zdecydowa nie
1)	indywidualne wsparcie specjalistyczne, w tym m.in.: psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne	1	2	3	4	5
2)	działania na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (doradztwo zawodowe, kursy, szkolenia)	1	2	3	4	5
3)	działania na rzecz wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej poprzez m.in. wsparcie rodziny w procesie powrotu dziecka do rodziny biologicznej oraz diagnozę społeczną dziecka i rodziny	1	2	3	4	5
4)	działania z zakresu kultury – umożliwiające dzieciom i młodzieży dostęp do instytucji kultury, w tym kina, teatru, muzeum etc.	1	2	3	4	5

Pyt. 9 Czy według Pana(-i) są jakieś inne usługi społeczne m.in. z zakresu: 1) POLITYKI PRORODZINNEJ, 2) WSPIERANIA RODZINY, 3) SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ, 4) POMOCY SPOŁECZNEJ, 5) PROMOCJI I OCHRONY ZDROWIA, 6) WSPIERANIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, 7) EDUKACJI PUBLICZNEJ, 8) PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU, 9) KULTURY, 10) KULTURY FIZYCZNEJ I TURYSTYKI, 11) POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ, 12) MIESZKALNICTWA, 13) OCHRONY ŚRODOWISKA, 14) REINTEGRACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ, na które jest zapotrzebowanie wśród mieszkańców Gminy Bukowsko?

.....

.....

.....

Na zakończenie proszę o udzielenie kilku informacji o sobie.

M1. Płeć

- 1) kobieta
- 2) mężczyzna

M2. Wiek (proszę wpisać liczbę ukończonych lat)

M3. Wykształcenie

- 1) podstawowe
- 2) gimnazjalne
- 3) zawodowe
- 4) średnie
- 5) wyższe

M4. Sytuacja zawodowa

- 1) osoba pracująca, w tym w gospodarstwie rolnym
- 2) osoba przebywająca na urlopie macierzyńskim / tacierzyńskim lub wychowawczym
- 3) osoba bezrobotna
- 4) renta
- 5) emerytura
- 6) inne, jakie?

M5. Stan cywilny

- 1) wolny(-a)
- 2) żonaty/zamężna
- 3) rozwiedziony(-a)
- 4) wdowiec/wdowa
- 5) inne, jakie?

M6. Czy Pan(-i) ma dzieci?

- 1) tak, proszę przejść do pytania M7.
- 2) nie, koniec ankiety

M7. W jakim wieku są Pana(-i) dzieci? Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź.

- 1) 0-3
- 2) 4-6
- 3) 7-14
- 4) 15-18
- 5) 19-25
- 6) 26 lat i więcej

Czy ma Pan(-i) jakieś uwagi dotyczące tematyki niniejszej ankiety? Czy Pana(-i) zdaniem jakieś ważne zagadnienia nie zostały w niej poruszone?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękuję za czas poświęcony na wypełnienie tej ankiety.