

**Uchwała Nr XII/112/2019
Rady Gminy Bukowsko
z dnia 28 października 2019 r.**

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bukowsko.

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 i ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.), oraz art. 19 ust 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437.),

Rada Gminy Bukowsko

uchwała

Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bukowsko.

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bukowsko.

§ 2.

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

**Rozdział II
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do spożycia przez ludzi, w wymaganej ilości i pod wymaganym ciśnieniem, oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia wymagana jakość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 4.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczyć wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) prowadzić regularną kontrolę jakości dostarczonej wody,
- 3) dostarczyć wodę do nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa na zaworze za

- wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m. in. strukturą i średnicą sieci oraz przyłącza,
- 4) zainstalować u odbiorcy usług i utrzymać na własny koszt wodomierz główny
 - 5) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.
2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
- 1) odbierania i oczyszczania ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z nieruchomości przyłączonych do tej sieci w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę, 2) zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie określonym zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz warunkach przyłączenia nieruchomości,
 - 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do przyjmowania ścieków wprowadzanych przez odbiorców w sposób ciągły i niezawodny,
 - 4) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontrole przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem.

§ 5.

Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w artykule 8 ust. 1 ustawy;
- 2) dokonać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej do sieci kanalizacyjnej;
- 3) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usługi, w celu przeprowadzenia kontroli, wodomierza głównego lub wodomierza zainstalowanego na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzania badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w jego posiadaniu. Pracownicy przedsiębiorstwa mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usługi.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 6.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 7.

1. Podstawą rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków zgodnie z art. 27 ustawy
2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8.

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

§ 9.

Wniosek o którym mowa w § 8 zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji,
- 2) określenie adresu nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
- 5) charakterystykę techniczną obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, lub odprowadzane ścieki: rodzaj budynku (mieszkalny, użytkowy, inny),
- 6) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

§ 10.

1. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo określa wymagania techniczne to jest warunki przyłączenia budynku do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i przekazuje je wnioskodawcy.
2. Warunki o których mowa w ust. 1 określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości i ich jakość,
3. Warunki przyłączenia ważne są przez okres dwóch lat od dnia ich określenia;
4. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 30 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie

§ 11.

Realizację budowy przyłącza od studni wodomierzowej zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 12.

1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynikają z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody, przepustowość stacji uzdatniania wody i skuteczność technologii uzdatniania wody), możliwości oczyszczania ścieków (przepustowość oczyszczalni, wydajność i skuteczność zastosowanej technologii oczyszczania ścieków i zagospodarowania osadów), a także możliwości techniczne dotyczące układów sieci dystrybucji wody oraz odbioru i przesyłu ścieków.
2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu urządzeń przedsiębiorstwa.
3. Szczegółowe techniczne warunki dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ustalane są odrębnie dla każdego przypadku i określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13 .

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.
2. Odbiór prac ulegający zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączony jest zobowiązany zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
3. Odbiór końcowy przyłącz odbywa się przy udziale przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku i zawarcia umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków.

§ 14.

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno uprzedzić Odbiorcę

w sposób zwyczajowo przyjęty, oraz wskazać o ile jest to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dzień przed planowanym terminem
3. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług przekraczający 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom zastępczy punkt poboru wody, oraz informuje o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 15.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminie odcięcia , podając jednocześnie informację o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

§ 16.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku gdy jakość wprowadzanych do sieci ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie i wydanych na jej podstawie przepisach wykonawczych.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług . Sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 18.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

1. wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
2. dane umożliwiające kontakt,
3. godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji

§ 19.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego reklamacji dotyczących wykonywanych przez nie usług.
2. Reklamacje powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację
 - 2) przedmiot reklamacji
 - 3) uzasadnienie,
 - 4) informację co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu

w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu (osobiście, telefonicznie lub pocztą elektroniczną).

4. Reklamacje odbiorca usług może wnieść w dowolnej formie.
5. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może przedłużyć, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 20.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 21.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez komendanta jednostki straży pożarnej w Gminie Bukowsko, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Gminą Bukowsko.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe.

§ 22.

Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Bukowsko.

§ 23.

Traci moc uchwała Nr XII/71/03 Rady Gminy w Bukowsku z dnia 29 grudnia 2003 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Bukowsko.

§ 24.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Bukowsko

Piotr Łuszcz